

2017年2月1日

取引先各位

株式会社イーウェル

WELBOX アカウントメールアドレス登録必須化のお知らせ

拝啓 時下ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、個人情報保護の強化を目的として、WELBOX センターでの電話対応による仮パスワードのご案内を取り止め、ご利用様が Web ページにてパスワードを再設定できる運用へ集約させていただくことになりました。

運用の変更に伴い、WELBOX へログインする際にはアカウントメールアドレスのご登録が必須となりますため、事前周知ならびに登録促進にご助力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも WELBOX をご愛顧の程、何卒よろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

【実施背景】

現在、ご利用様がパスワードの忘失時に WELBOX センターへ電話にてお問い合わせいただいた際には、本人確認として所属企業・氏名・生年月日を聴取のうえ、仮パスワードを口頭でお伝えしております。

しかしながら、現在の運用ではご利用様を装った別人による問い合わせに対応が不十分との判断に至り、電話対応による仮パスワードのご案内を取り止め、Web ページにてご自身によるアカウントメールアドレス認証を経て、パスワードを再設定できる運用へ集約させていただくことになりました。

【変更内容】

対応項目	2017年7月31日まで	2017年8月1日より
アカウントメールアドレスの登録	任意	必須
未登録状態でのログイン	可能	不可
パスワードの忘失時	電話対応によるご案内 Web ページでの再設定	郵送対応によるご案内 Web ページでの再設定

【事前周知ならびに登録促進の対応予定】

- 2～3月 会報誌ならびに Web ページにて事前周知キャンペーン実施
- 4～7月 詳細説明ページ開設、WELBOX センターへの入電時には登録案内を実施
- 8月以降 アカウントメールアドレスの登録必須化 運用開始

以上